

## よくあるご質問

---

チケットの購入後に人数の変更をすることができますか？

購入後のチケットは変更することができません。購入したチケットを払い戻しの上（払戻手数料がかかります）、再度正しい人数でチケットをご購入ください。

オフラインでも利用できますか？

チケットの購入・チケットを使い始める時はオフラインでは利用できません。インターネット通信が必要になりますので、お使いのスマートフォンなど端末のモバイル通信機能をオンにするか Wi-Fi 接続を利用してご使用ください。

使用中のチケット画面を表示する際はオフラインでも動作する仕様としていますが、お使いの端末の OS やブラウザによっては動作しない場合がありますので、その場合はオンライン状態でご使用をお願いします。



◀ **その他のよくあるご質問はこちらから**

または、「マイページ」→「お問い合わせ」から  
アクセスしてください。

# ログイン・新規登録

\* チケットの購入にはログインが必要です。

\* 画像はイメージです。実際の内容と異なる場合があります。



① 「マイページ」→  
「ログイン・新規登録」  
をタップします。

② ソーシャルログインまたは  
メールアドレスで新規登録  
をします。

## メールアドレスで新規登録する場合



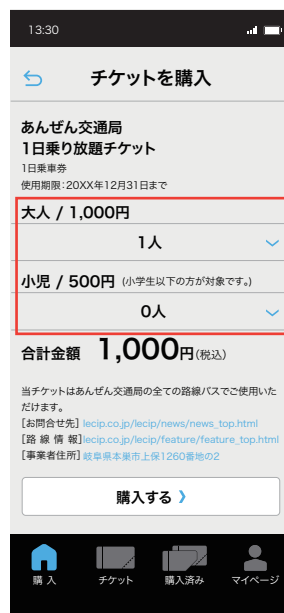
① 「メールアドレスで新規登録」  
をタップします。

② メールアドレスと  
パスワードを入力し、  
「新規登録」ボタンを  
タップします。

③ 入力したメールアドレスに  
届いた確認コードを入力し、  
「確認コード送信」ボタンを  
タップすると、登録が完了  
します。

# チケットの購入

\* 画像はイメージです。実際の内容と異なる場合があります。



① 乗車予定のチケットを選択します。

② 利用人数を選択します。

\* 一度に購入できるのは、大人5人、小児5人までです。

\* 乗車時には、利用人数で選択した人数全員が揃って乗車する必要がありますので、ご注意ください。

③ 内容を確認後、「購入する」ボタンをタップします。

\* ログインしていない場合は、ログイン画面に飛びますので、ログインをして支払いに進んでください。



④ 支払い方法を選択し、必要情報を入力します。

\* 支払い方法（クレジットカード、Google pay、Apple pay、Alipay）

⑤ 「支払う」ボタンをタップします。

⑥ すぐに乗務員に見せる場合は、「チケットを使う」ボタンをタップします。

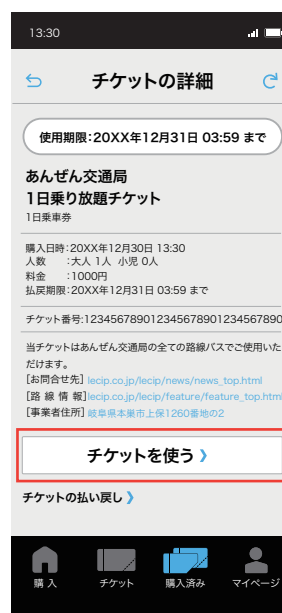
# 購入したチケットの使い方

\* 購入時に指定した人数がお揃いの上でご乗車ください。

\* 画像はイメージです。実際の内容と異なる場合があります。



- ① 「購入済み」→「使用前」をタップして、使用したいチケットを選択します。



- ② 乗務員に見せる直前に「チケットを使う」ボタンをタップします。



- ③ 「使う」ボタンをタップして、チケットの使用を開始します。



- ④ 乗務員にチケット画面を提示します。

ブラウザを閉じてしまってもホーム画面からチケットを表示できるようにするために、チケットサイトをホーム画面に追加してお使いいただくことをおすすめします。

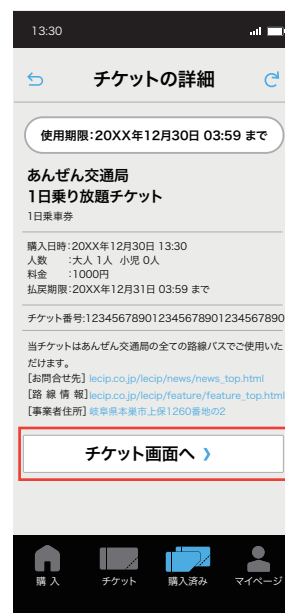
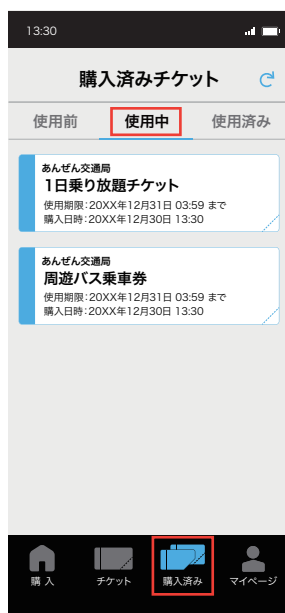
# 使用中のチケットの表示

\* 購入時に指定した人数がお揃いの上でご乗車ください。

\* 画像はイメージです。実際の内容と異なる場合があります。



または



「チケット」をタップしてチケット画面を表示します。

① 「購入済み」→「使用中」をタップして、使用したいチケットを選択します。

② 「チケット画面へ」をタップして、チケット画面を表示します。



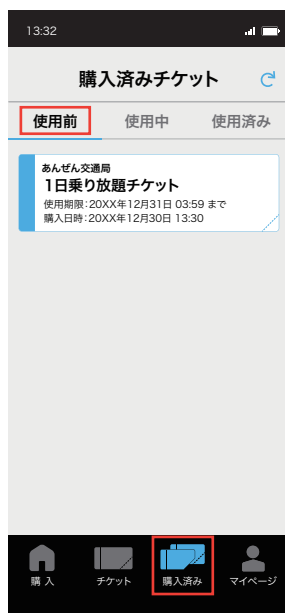
インターネット接続が不安定な場合や、オフラインの場合は、チケット画面が表示されないことがあります。その場合は、チケット購入時にメールに送られた領収書を乗務員にお見せください。

使用中のチケットが複数枚ある場合、チケット画面を横にスライドして、表示するチケットを切り替えることができます。

# チケットの払い戻し

\* 使用開始前のチケットに限り、払い戻しが可能です。

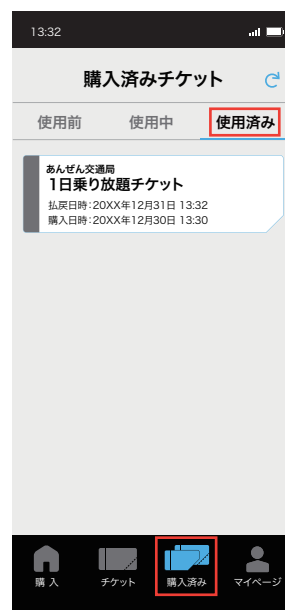
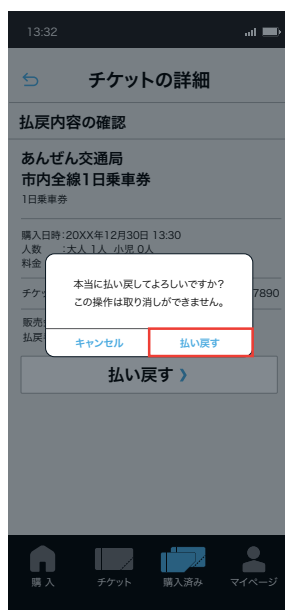
\* 画像はイメージです。実際の内容と異なる場合があります。



- ① 「購入済み」→「使用前」をタップして、払い戻すチケットを選択します。

- ② 「チケットの払い戻し」をタップします。

- ③ 払い戻し内容を確認後、「払い戻す」ボタンをタップします。



- ④ 注意事項を確認し、「払い戻す」ボタンをタップして、払い戻しを行います。

- ⑤ 払い戻しが完了すると、「払い戻し済み」と表示されます。

\* 登録したメールアドレスにメールが届きますので、ご確認ください。

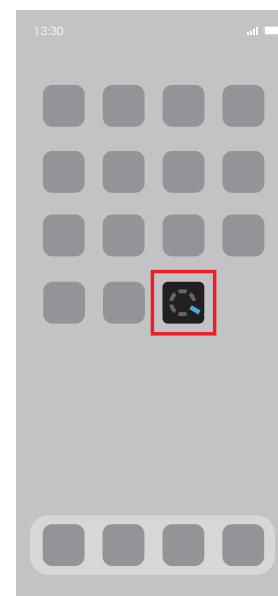
\* 払い戻しをしたチケットは、「購入済み」→「使用済み」から確認することができます。

# ホーム画面に追加する方法：iPhone の場合



- ① Safari でチケット販売サイトを  
を開き、ブラウザ下部の中央  
にある共有ボタンをタップします。

- ② 表示されるメニューの中の  
「ホーム画面に追加」を  
タップします。



- ③ 右上にある「追加」を  
タップします。

- ④ ホーム画面にアイコンが  
追加されます。

# ホーム画面に追加する方法：Android の場合



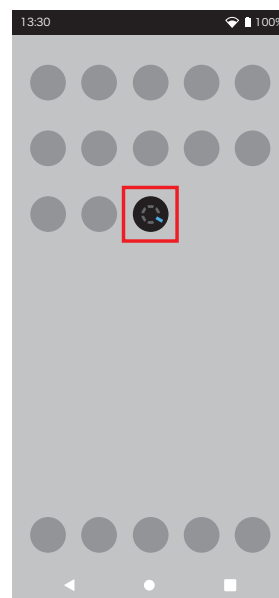
- ① Google Chrome でチケット販売サイトを開き、ブラウザの右上にあるメニューボタンをタップします。



- ② 表示されるメニューの中の「アプリをインストール」をタップします。



- ③ 「インストール」をタップします。



- ④ ホーム画面にアイコンが追加されます。